

Инструкция по использованию ПО

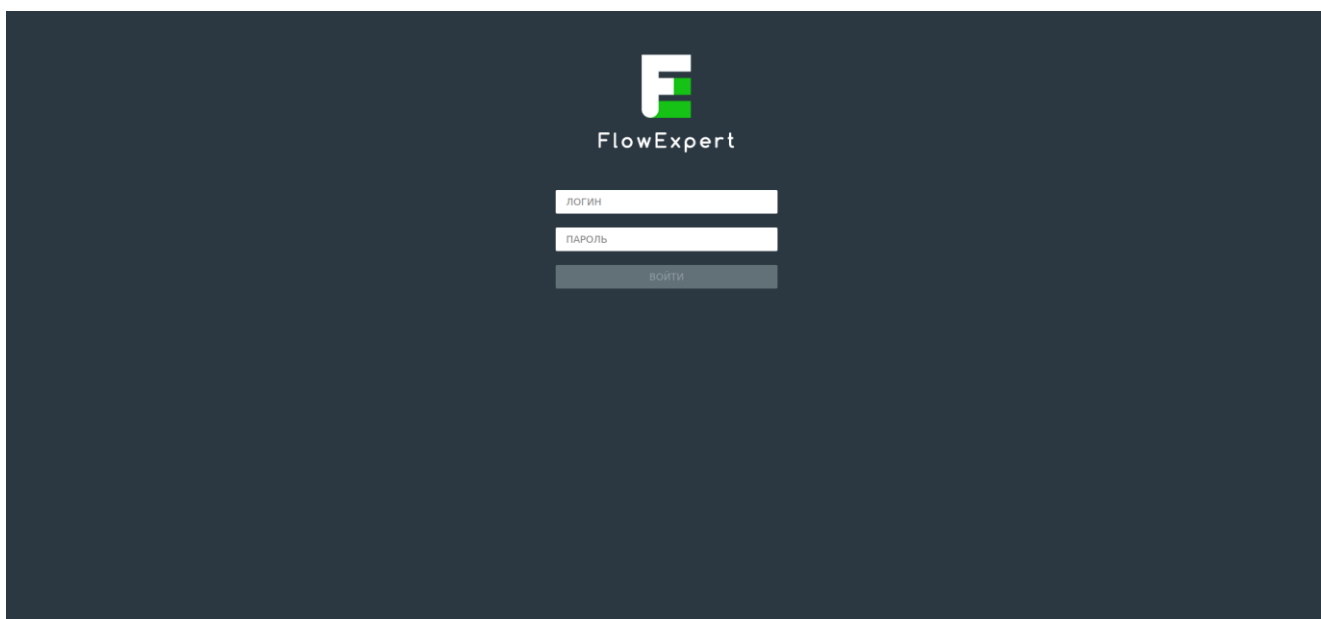
Интеллектуальная система автоматизации процесса аналитики, заказа и поставки товаров FlowExpert для фармакологической отрасли

Программное обеспечение «Интеллектуальная система автоматизации процесса аналитики, заказа и поставки товаров FlowExpert для фармакологической отрасли» – это облачное ПО, не требующее установки, обслуживания и обновления со стороны пользователя.

Для работы в ПО достаточно заключить договор на использование, техническую поддержку и получить логин и пароль для входа в систему.

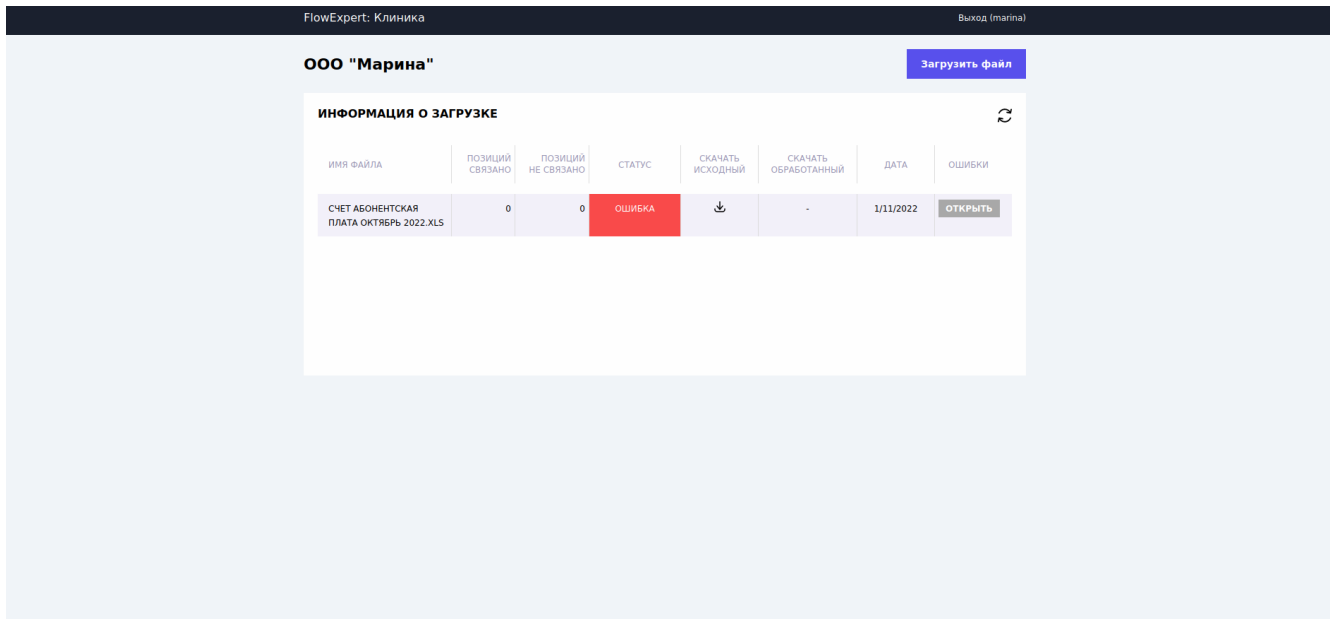
1. Для начала работы откройте браузер (Google Chrome (89 версия и позднее), Safari (13 версия и позднее) или Mozilla Firefox (87 версия и позднее));

2. В адресной строке введите адрес: <https://grant.aptekar.site/>, нажмите «Enter»;
Откроется страница FlowExpert с логотипом:



3. Необходимо ввести логин и пароль, полученные при заключении договора на использование системы, и нажать кнопку «Войти»

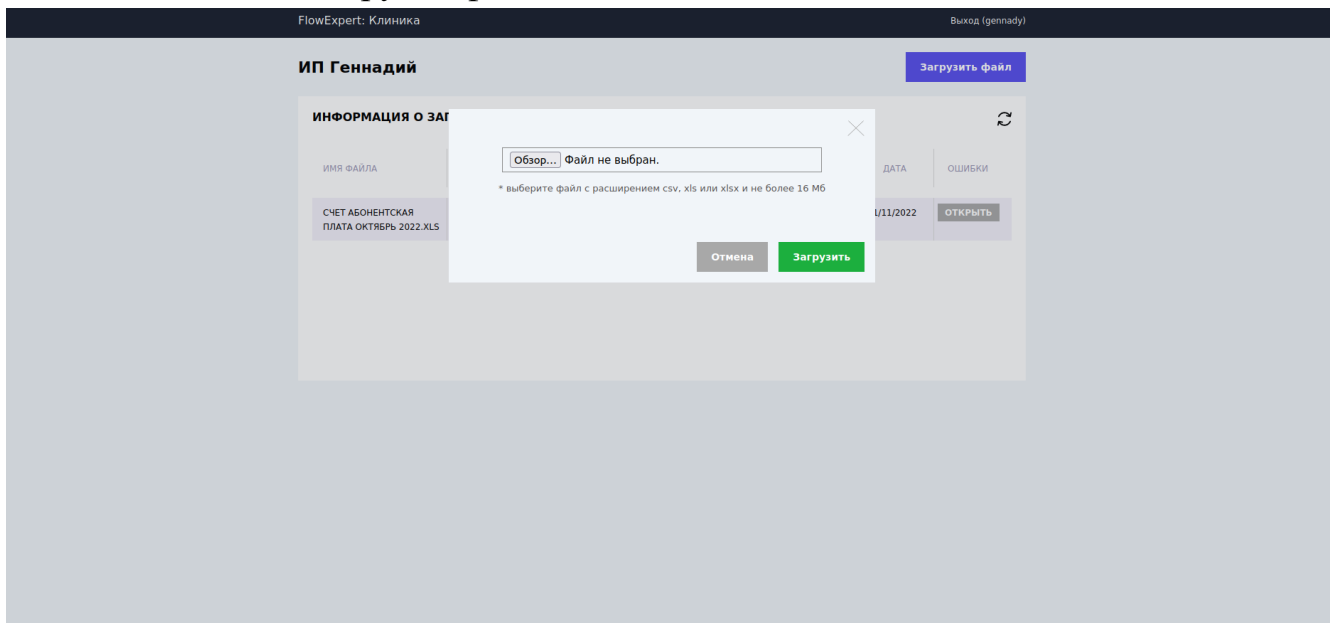
4. Откроется интерфейс



В левом верхнем углу будет указано наименование юр.лица.

5. Для использования функционала ПО нажмите на кнопку «Загрузить» в правом верхнем углу.

Появится окно для загрузки файла:



6. Выберите файл требуемого формата для загрузки.

Требования к файлу для загрузки в модуль для автоматического связывания номенклатуры:

- Формат файла: CSV, XLS, XLXS.
- Файл должен содержать таблицу со следующими обязательными колонками (CSV, XLS, XLXS):

1. код номенклатуры клиента
2. наименование товара
3. производитель

Для более точного сопоставления необходимо указать данные в колонках:

- количество
- дозировка
- форма выпуска

Файл может содержать шапку (т.е. разного рода заголовки таблицы), которая будет проигнорирована алгоритмом в процессе обработки данных.

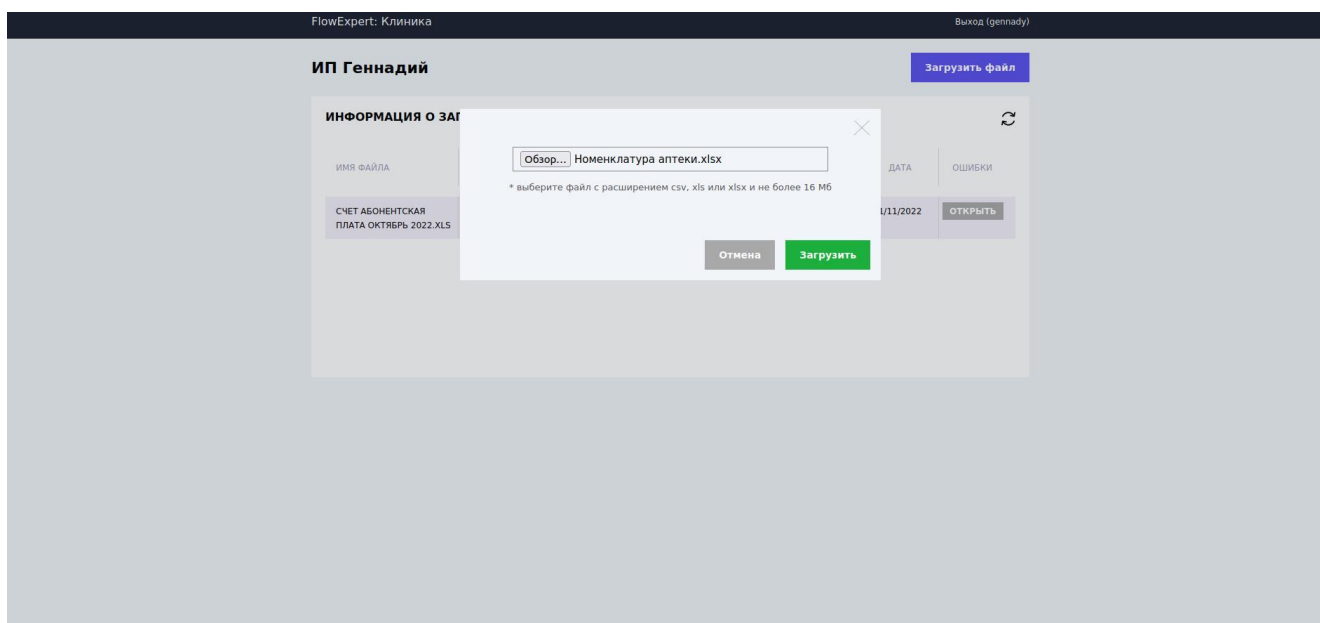
Возможная кодировка:

Юникод (UTF-8), Кириллица (Windows-1251).

Поддержка разделителей:

- табуляция
- запятая
- точка с запятой.

7. Выбрав нужный файл на Вашем устройстве, нажмите кнопку «Загрузить»:



8. На верхней строчке Вы увидите название файла со статусом «Обрабатывается» (поле фиолетового цвета).

По мере обработки поле будет заполняться зеленым цветом.

FlowExpert: Клиника Выход (gennady)

ИП Геннадий Загрузить файл

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАГРУЗКЕ ↻

ИМЯ ФАЙЛА	ПОЗИЦИЙ СВЯЗАНО	ПОЗИЦИЙ НЕ СВЯЗАНО	СТАТУС	СКАЧАТЬ ИСХОДНЫЙ	СКАЧАТЬ ОБРАБОТАННЫЙ	ДАТА	ОШИБКИ
НОМЕНКЛАТУРА АПТЕКИ.XLSX	126	13	ОБРАБАТЫВАЕТСЯ	↓	-	1/11/2022	-
НОМЕНКЛАТУРА АПТЕКИ.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	1/11/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	27/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	0	0	ОШИБКА	↓	-	27/10/2022	ОТКРЫТЬ
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	27/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	21/10/2022	-
ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ 14.09.2022.XLSX	0	0	ОШИБКА	↓	-	19/10/2022	ОТКРЫТЬ
UN_TEMPLATE1.XLSX	473	72	ГОТОВО	↓	↓	10/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	7/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	5/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.XLSX	473	72	ГОТОВО	↓	↓	4/10/2022	-

Когда обработка будет закончена, поле статуса станет полностью зеленым. Статус поменяется с «Обрабатывается» на «Готово»:

FlowExpert: Клиника Выход (gennady)

ИП Геннадий Загрузить файл

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАГРУЗКЕ ↻

ИМЯ ФАЙЛА	ПОЗИЦИЙ СВЯЗАНО	ПОЗИЦИЙ НЕ СВЯЗАНО	СТАТУС	СКАЧАТЬ ИСХОДНЫЙ	СКАЧАТЬ ОБРАБОТАННЫЙ	ДАТА	ОШИБКИ
НОМЕНКЛАТУРА АПТЕКИ.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	1/11/2022	-
НОМЕНКЛАТУРА АПТЕКИ.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	1/11/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	27/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	0	0	ОШИБКА	↓	-	27/10/2022	ОТКРЫТЬ
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	27/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	21/10/2022	-
ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ 14.09.2022.XLSX	0	0	ОШИБКА	↓	-	19/10/2022	ОТКРЫТЬ
UN_TEMPLATE1.XLSX	473	72	ГОТОВО	↓	↓	10/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	7/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.1.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	5/10/2022	-
UN_TEMPLATE1.XLSX	473	72	ГОТОВО	↓	↓	4/10/2022	-

9. Статус «Готово» означает, что Ваш документ обработан и готов к скачиванию. Для скачивания нажмите на значок в столбце «Скачать обработанный»:

ИМЯ ФАЙЛА	ПОЗИЦИЙ СВЯЗАНО	ПОЗИЦИЙ НЕ СВЯЗАНО	СТАТУС	СКАЧАТЬ ИСХОДНЫЙ	СКАЧАТЬ ОБРАБОТАННЫЙ	ДАТА	ОШИБКИ
НОМЕНКЛАТУРА АПТЕКИ.XLSX	445	63	ГОТОВО	↓	↓	1/11/2022	-

10. В итоге Вы получите файл формата .xls, в котором сопоставлены позиции номенклатуры Вашей организации с титульным номенклатурным справочником.

Данный документ может применяться для таких действий, как:

- приведение номенклатуры к единым наименованиям в привязке к МНН;
- аналитическая работа с заказами мед.учреждения – учета и прогнозирования использования препаратов и расходных материалов;
- формирование запросов и получение КП от дистрибьютеров;
- формирование оптимального пула поставщиков;
- формирование данных о закупках и движении препаратов для маркетингового анализа;

В случае возникновения ошибок, неисправностей при работе с программным обеспечением «Интеллектуальная система автоматизации процесса аналитики, заказа и поставки товаров FlowExpert для фармакологической отрасли» Вам нужно направить запрос в отдел технической поддержки одним из способов:

- На электронную почту info@flowexpert.ru
- По телефону: 8 (3952) 706-107, 8 (800) 500-99-08

Запрос должен содержать:

- Тему запроса;
- Описание возникшей проблемы с приложенными снимками экрана компьютера в случае необходимости;
- Логин пользователя, полученный при заключении договора или ИНН юридического лица;
- Контактные данные пользователя, с помощью которых специалист тех.поддержки может связаться для уточнения деталей запроса, если первичной информации будет недостаточно;
- Имя и должность обратившегося сотрудника пользователя (клиента).

Все обращения рассматриваются в рабочее время:

✓ с 08:00 до 21:00 в будни

✓ с 09:00 до 18:00 в выходные и праздничные дни.

Время указано местное.

Услуги технической поддержки оказываются только при наличии подписанного действующего договора на техническую поддержку ПО «Интеллектуальная система автоматизации процесса аналитики, заказа и поставки товаров FlowExpert для фармакологической отрасли» при отсутствии задолженности со стороны клиента-пользователя.